



## CONDIZIONI GENERALI DI RIPARAZIONE

### SPEDIZIONE:

- Le spese di spedizione sono a carico del cliente (PORTO FRANCO). Nel caso non si disponga di uno proprio corriere, è possibile utilizzarne uno associato a ITRepair S.N.C.. Le spese verranno poi indicate sul preventivo e addebitate sulla fattura di riparazione.
- Assicurazione Merce: il costo della spedizione è inteso ESCLUSA assicurazione, è cura del cliente indicare al Ns. personale l'eventuale assicurazione. Questa comporta dei costi aggiuntivi alla spedizione, variabili a seconda dell'importo che si desidera assicurare.
- Il materiale dovrà sempre essere accompagnato da un regolare Documento Di Trasporto (DDT) indicando possibilmente eventuali parti accessorie e/o esterne. ITRepair S.N.C. non si assume alcuna responsabilità sul danneggiamento della merce dovuto al trasporto o ad un imballaggio inadeguato.
- Il prodotto riparato, opportunamente imballato, verrà restituito in PORTO ASSEGNATO. E' possibile la consegna e il ritiro direttamente presso i Ns. uffici previo appuntamento.

### RIPARAZIONE:

- Il materiale guasto deve sempre essere accompagnato da una dettagliata descrizione del guasto; in allegato è possibile trovare un modulo da compilare in tutti i suoi campi. ITRepair S.N.C. eseguirà la riparazione solo sul difetto indicato sul modulo, sarà quindi cura del cliente segnalare nel modo più esauriente possibile tutti i difetti.
- Effettuare un SALVATAGGIO DI TUTTI I DATI DELL'HARD DISK e assicurarsi di essere in possesso delle copie del Software Originale e dei relativi codici di installazione e attivazione. E' possibile che durante la riparazione, dati e software vengano cancellati e l'unità sia perciò riconsegnata senza software e sistema operativo (non è obbligatorio l'invio dell'Hard Disk). ITRepair S.N.C. non si assume alcuna responsabilità sui sistemi operativi o software non originali installati sulle apparecchiature del cliente. **IN CASO DI NON RIPARABILITA' O DI NON ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO, IL PRODOTTO POTREBBE ESSERE RESO IN CONDIZIONI FUNZIONALI DIFFERENTI DA QUELLE INVIATE.**
- Tempi di Invio del Preventivo: 15 giorni lavorativi (possono variare a seconda del difetto). Il costo del preventivo è di 25,00 EURO (IVA incl.) e qualora venisse emesso un preventivo di non riparabilità questa somma non verrà restituita. Qualora il preventivo venga accettato dal cliente questo addebito non verrà effettuato. ITRepair S.N.C. riserva particolari condizioni per richieste di assistenza su più quantità.
- Tempi di consegna nel caso di accettazione del preventivo: i tempi per la riparazione e la riconsegna vengono indicati nel preventivo stesso, possono variare da 2 a 15 gg. lavorativi.
- La Garanzia sulla riparazione è di 3 mesi, a partire dalla data di emissione della fattura, e si intende solo ed esclusivamente sull'intervento da noi effettuato. La garanzia decade per utilizzo improprio, rottura dei sigilli di riparazione, mancata osservanza delle indicazioni fornite o manomissione del prodotto in questione. Le spese di trasporto del materiale in garanzia sono a carico del cliente.

### PAGAMENTI:

- Il pagamento del costo di riparazione può avvenire tramite Bonifico Bancario Anticipato oppure è possibile ritirare il materiale direttamente presso i Ns. uffici previa Ns. comunicazione. Su clienti qualificati sono possibili modalità di pagamento diverse.

IT REPAIR S.N.C.  
DI SCHIAVO GRAZIANO E DUSE STEFANO  
Via Alta, 13/2 30020 Marcon (VE)  
Tel. +39 0414569449  
e-mail: [info@itrepair.it](mailto:info@itrepair.it) - [www.itrepair.it](http://www.itrepair.it)  
P.I. / C.F. 03750160271



## Modulo di riparazione

Cliente:	Vs. tecnico:
----------	--------------

<i>Modello macchina</i>	<i>Matricola</i>	<i>N° Intervento</i>

### *Descrizione Guasto*

--

### *Frequenza del guasto*

<i>A caldo</i>	<input type="checkbox"/>	<i>A freddo</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Saltuario</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Fisso</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Riparazione in garanzia</i>	<input type="checkbox"/>		